

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Hoveniersbedrijf H. Versteeg B.V.**

Versie 2018

### **1. Definities en toepasselijkheid**

1.1 In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

|                         |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aangenomen werk:</b> | Werkzaamheden die voor u worden uitgevoerd op basis van een overeenkomst tot aanneming van werk, dus voor een vaste prijs (uitgezonderd meer- en minderwerk);                                   |
| <b>Consument:</b>       | Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn/haar bedrijf;                                                                                                                |
| <b>KLIC-melding:</b>    | De graafmelding als bedoeld in artikel 8 van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON);                                                           |
| <b>Meerwerk:</b>        | Werkzaamheden die u ons heeft opgedragen en die niet in het aangenomen werk waren begrepen;                                                                                                     |
| <b>Minderwerk:</b>      | Werkzaamheden die in het aangenomen werk waren begrepen, maar die wij niet hoeven uit te voeren;                                                                                                |
| <b>Offerte:</b>         | Elk aanbod dat wij u doen in verband met het tot stand komen van een overeenkomst;                                                                                                              |
| <b>Overeenkomst:</b>    | Een overeenkomst tot aanneming van werk, tot werk op regiebasis of een overeenkomst tot koop en verkoop van roerende zaken (bijvoorbeeld bomen, planten, struiken, zand, grind, etc);           |
| <b>Regiewerk:</b>       | Werkzaamheden die voor u worden uitgevoerd op basis van een overeengekomen prijs per uur waarbij de materialen afzonderlijk in rekening worden gebracht;                                        |
| <b>U:</b>               | De natuurlijke of rechtspersoon met wie wij een Overeenkomst hebben gesloten                                                                                                                    |
| <b>Voorwaarden:</b>     | Deze algemene voorwaarden (versie 2018);                                                                                                                                                        |
| <b>Wij:</b>             | Hoveniersbedrijf H. Versteeg B.V., statutair gevestigd te Harskamp en kantoorhoudende te Harskamp aan de Dorpsstraat 231, ingeschreven in het Handelsregister van de KvK onder nummer 09085024; |

1.2 De voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die wij sluiten met een opdrachtgever, klant, onderaannemer of opdrachtnemer. De voorwaarden zijn ook van toepassing op navolgende werkzaamheden of leveringen.

- 1.3 Wij verstrekken bij het sluiten van een overeenkomst steeds een kopie van de voorwaarden aan u.
- 1.4 Als er eerder een overeenkomst tussen u en ons is gesloten waarbij de voorwaarden van toepassing zijn verklaard en waarbij deze aan u zijn verstrekt, kunnen wij bij het sluiten van een nieuwe overeenkomst volstaan met het van toepassing verklaren van de voorwaarden. Als u de voorwaarden niet meer voorhanden heeft, kunt u ons daarom vragen en verstrekken wij deze op eerste verzoek.
- 1.5 Partijen kunnen in de overeenkomst van de voorwaarden afwijken. In dat geval gelden de afwijkende afspraken uit de overeenkomst.

## **2. Offerte**

- 2.1 Als wij een offerte aan u uitbrengen met een geldigheidstermijn daarin, blijft ons aanbod van kracht tijdens deze termijn. Als u de offerte aanvaard binnen de termijn, zijn wij gebonden aan ons aanbod. Na afloop van de termijn zijn wij niet meer gebonden aan ons aanbod.
- 2.2 Als er geen geldigheidstermijn is genoemd is de offerte vrijblijvend, en kunt u de offerte op elk moment aanvaarden. In dat geval hebben wij het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 In de offerte genoemde (op)levertijden of –data gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij hiervan in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

## **3. Prijzen, meer- en minderwerk**

- 3.1 De prijzen en tarieven in onze offerte zijn exclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten. Wij zullen u vooraf op de hoogte brengen van bijkomende kosten. U kunt er in dat geval voor kiezen om deze kosten niet te maken. Als wij daardoor de overeenkomst niet (goed) kunnen uitvoeren, hebben wij het recht om de overeenkomst op te zeggen. Als u een consument bent, vermelden wij de prijzen (ook) inclusief BTW.
- 3.2 De prijzen zijn gebaseerd op het gratis gebruik van gas-, water- en stroomaansluitingen door ons.
- 3.3 Bij regiewerk factureren wij na afloop van elke maand op basis van het aantal daadwerkelijk gemaakte uren door ons. Onze administratie is doorslaggevend bewijs van het aantal gemaakte uren, tenzij u aantoont dat onze administratie onjuist is.

- 3.4 Meer- en minderwerk wordt na afloop van elke maand gefactureerd. Wij waarschuwen u als u ons meerwerk opdraagt en wij proberen u een reële inschatting te geven van de extra kosten die u kunt verwachten van het meerwerk.
- 3.5 Als er zich omstandigheden voordoen waardoor onze (inkoop)kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst meer dan 5% stijgen, hebben wij het recht om de geoffreerde of overeengekomen prijs te wijzigen. Wij brengen u hiervan vooraf op de hoogte. In dat geval heeft u het recht om de overeenkomst binnen 3 werkdagen schriftelijk of elektronisch te ontbinden.
- 3.6 Als wij kosten moeten maken of schade lijden doordat er zich onvoorziene obstakels in de bodem bevinden, brengen wij deze kosten bij u in rekening.

#### **4. Uw verplichtingen**

- 4.1 U bent verplicht om alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante informatie die u heeft, tijdig aan ons te verstrekken. Deze informatie kan zien op de bodemgesteldheid (waaronder vervuiling en resten in de bodem, drukvastheid van de bodem, etc.), vergunningen, ontheffingen of andere aspecten. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die u ons verstrekt. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste informatie die u aan ons verstrekt.
- 4.2 U bent verplicht om ons op de hoogte te stellen van de ligging van alle kabels en leidingen die in het werkgebied liggen en die u bekend zijn of bekend behoorden te zijn. Deze bepaling geldt in het bijzonder als u weet of moet weten dat de ligging van de kabels of leidingen afwijkt van de bij het Kadaster bekende informatie. Daarnaast geldt deze bepaling in het bijzonder wanneer sprake is van een zogenaamd *eigen netwerk*, d.w.z. kabels en leidingen die in eigen beheer zijn aangelegd op het terrein.
- 4.3 U bent verplicht om ons op de overeengekomen tijd toegang te verschaffen tot de werklocatie, vrij van overtollige materialen. Ook moet u ervoor zorgen dat wij toegang hebben tot gas-, water- en stroomaansluitingen voor zover wij die toegang nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast bent u verplicht om de werklocatie conform de Arbeidsomstandighedenwet te maken en te houden.
- 4.4 U moet ervoor zorgen dat de werkzaamheden of leveringen van derden zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor niet wordt belemmerd.
- 4.5 U bent verplicht om aan eventuele derden die graafwerkzaamheden verrichten op de werklocatie, de verplichting op te leggen zelfstandig een KLIC-melding te doen.

- 4.6 U bent verplicht om ons te vrijwaren wanneer wij aansprakelijk worden gesteld voor graafschade die niet of niet geheel door ons is veroorzaakt.
- 4.7 Als u uw verplichtingen niet nakomt, bent u aansprakelijk voor de schade die wij daardoor lijden.

## **5. Onze verplichtingen**

- 5.1 Wij zijn verplicht de overeenkomst uit te voeren als een goed opdrachtnemer en conform de eisen van goed en deugdelijk werk, voor zover deze eisen op de overeenkomst van toepassing zijn.
- 5.2 Wij zijn verplicht ons in te spannen om de geïndiceerde (op)levertermijn of –datum te halen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertraging door omstandigheden die ons niet kunnen worden aangerekend.
- 5.3 Wij verrichten steeds een KLIC-melding wanneer het uitvoeren van graafwerkzaamheden onderdeel is van de overeenkomst.
- 5.4 Wij verwerken de informatie die u aan ons verstrekt, waaronder persoonsgegevens, zorgvuldig. Meer informatie kunt u vinden in ons privacybeleid.

## **6. Levering, oplevering**

- 6.1 Wanneer wij goederen aan u leveren, bent u verplicht om deze te (laten) beoordelen op conformiteit. Als de goederen non-conform zijn moet u dit binnen 3 werkdagen na levering aan ons melden. Als u een consument bent moet u dit binnen 7 dagen na levering aan ons melden. Deze klachttermijn moeten wij hanteren vanwege de aard van de door ons geleverde, natuurlijke materialen.
- 6.2 Zodra het werk gereed is voor oplevering, melden wij dit aan u. U bent verplicht om het werk binnen 3 werkdagen te beoordelen en ons op de hoogte te brengen van eventuele opleverpunten. Als u niet aan deze verplichting voldoet, geldt het werk als opgeleverd.
- 6.3 Als er enkele ondergeschikte opleverpunten zijn, mag u de betaling van onze facturen daarvoor niet opschorten. Als er substantiële gebreken aan het werk bestaan, mag u de betaling van onze facturen opschorten, mits de opschorting in redelijkheid in verband staat met de gebreken aan het werk.

- 6.4 Na oplevering van het werk zijn wij niet meer aansprakelijk voor gebreken in het werk, tenzij het een gebrek betreft dat u bij de oplevering niet kon of behoorde te ontdekken. Als u een consument bent verwachten wij van u dat u het werk door een deskundige hebt laten beoordelen bij de oplevering.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle door ons aan u geleverde en nog te leveren zaken blijven ons eigendom, totdat u aan alle betalingsverplichtingen jegens ons heeft voldaan. Wij hebben het recht om identificatiestukken (labels) aan de betreffende zaken te bevestigen. Als wij van dit recht gebruikmaken, is het u verboden om de betreffende labels te verwijderen voordat u aan alle betalingsverplichtingen jegens ons heeft voldaan.
- 7.2 Zolang de zaken niet uw eigendom zijn, mag u deze niet vervreemden of verpanden.
- 7.3 Als u in verzuim verkeert ten aanzien van uw betalingsverplichting, hebben wij het recht om uw terrein te betreden en onze eigendommen te revindiceren (de eigendom op te eisen).
- 7.5 Indien de door ons geleverde zaken door vermenging, verwerking, natrekking of anderszins aan de werking van het eigendomsvoorbehoud worden onttrokken, komt op hetzelfde moment een eigendomsvoorbehoud tot stand jegens de zaak waarmee de geleverde zaak is vermengd, verwerkt of is nagetrokken. Wij kunnen ons in dat geval alsnog verhalen op de geleverde zaken.
- 7.4 Op artikel 7.1 t/m 7.5 van de voorwaarden is Duits recht van toepassing.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies. Bij directe schade zijn wij maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat met de uitvoering van de overeenkomst is gemoeid.
- 8.2 Bij schade aan personen of zaken zijn wij slechts aansprakelijk voor de schade die daadwerkelijk vergoed wordt door onze aansprakelijkheidsverzekeraar. Dit bedrag is maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis.
- 8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van werkzaamheden van door derden die door u zijn ingeschakeld.

## **9. Geschillen**

- 9.1 Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Op de artikelen 7.1 t/m 7.5 van de voorwaarden is Duits recht van toepassing. De rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen u en ons in verband met de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2 U bent aansprakelijk voor alle daadwerkelijke juridische kosten die wij moeten maken als u (gedeeltelijk) in het ongelijk wordt gesteld, zowel in als buiten rechte.

---EINDE--